

THÔNG BÁO CHÀO GIÁ

Kính gửi: Quý Công ty

Công ty TNHH một thành viên Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC) có nhu cầu thực hiện gói mua sắm hàng hóa, dịch vụ với các yêu cầu sau đây:

I. KHÁI QUÁT HẠNG MỤC MUA SẮM

- Tên hạng mục mua sắm: thuê tủ đĩa NetApp SAS và tủ đĩa NetApp SATA.
- Thời gian thực hiện: trong vòng 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu, bàn giao dịch vụ để đưa vào sử dụng.
- Địa điểm thực hiện: Tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh.

II. TƯ CÁCH HỢP LỆ CỦA NHÀ CUNG CẤP

Nhà cung cấp tham gia hạng mục mua sắm có tư cách hợp lệ khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

❖ Nhà cung cấp là tổ chức:

- Nhà cung cấp trong nước: có đăng ký thành lập, hoạt động theo quy định của pháp luật Việt Nam. Đối với nhà cung cấp nước ngoài: có đăng ký thành lập hoạt động theo pháp luật nước ngoài;
- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc chấm dứt hoạt động; không bị thu hồi giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về phá sản;
- Không đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự;
- Không đang trong thời gian bị cấm tham dự thầu theo quy định của Luật đấu thầu.

III. YÊU CẦU CỦA HẠNG MỤC MUA SẮM

1. Yêu cầu cung cấp hàng hóa/dịch vụ

STT	HẠNG MỤC CÔNG VIỆC/HÀNG HÓA	YÊU CẦU KỸ THUẬT HOẶC CHẤT LƯỢNG	SỐ LƯỢNG	ĐƠN VỊ TÍNH	GHI CHÚ
	Dịch vụ cho thuê tủ đĩa NetApp có dung lượng 41TB NL-SAS và tủ đĩa NetApp có dung lượng 416.16TB SATA		12	Tháng	
1	Tủ đĩa NetApp có dung lượng 41TB NL-SAS		1	HT	

STT	HẠNG MỤC CÔNG VIỆC/HÀNG HÓA	YÊU CẦU KỸ THUẬT HOẶC CHẤT LƯỢNG	SỐ LƯỢNG	ĐƠN VỊ TÍNH	GHI CHÚ
	DS224C-B-10-1.2-24S-N-C	Disk Shelf,12G,24x1.2TB,10K,-C	2		
	X1161A-C	MEZZANINE,4-Pt,25G,CX5,-C	2		
	X66240A-05-N-C	Cable,25GbE,SFP28-SFP28,Cu,0.5m,-C	2		
	X66211B-1-N-C	Cable,100GbE,QSFP28-QSFP28,Cu,1m,-C	2		
	DATA-AT-REST-ENCRYPTION	Data at Rest Encryption Capable Operating Sys	2		
	X-02659-00-N-C	Rail Kit,4-Post,Rnd/Sq-Hole,Adj,24-32,-C	3		
	X65404-N-C	SFP28,25GbE,SR,-C	8		
	X737A-C	Power Supply,1600W,-C	4		
	SW-ONTAPO-SAS-F03-C	SW,ONTAP One Package,Per-0.1TB,SAS,F03,-C	576		
	X1135A-N-C	HBA,4-port FCP Targt-Init 32Gb PCIe w/SFP+,-C	2		
	X66034A-N-C	Cable,12Gb,Mini SAS HD,5m,-C	8		
	X66250-15-N-C	Cable,LC-LC,OM4,15m,-C	8		
	X66250-5-N-C	Cable,LC-LC,OM4,5m,-C	8		
	X1558A-R6-C	Jumper Crd,In-Cab,48-IN,C13-C14-C	8		
	CS-4HR-DELIVERY-P-R	4hr Parts Delivery,SSC	1		
	CS-G1-PARTNER-P-R	SupportEdge PartnerSelect	1		
	SW-SMIRROR-CLD-ONTAP-ONE		1		
	SW-S3-SM-ONTAP-ONE		1		
2	Tủ đĩa NetApp có dung lượng 416.16TB SAT		1	Bộ	
	DS460C-B-07-10.0-60B-SK	Disk Shelf,12G,60x10TB,7.2K,-SK	1		
	X6589-N-C	SFP+Optical 10Gb Shortwave,-C	12		
	DATA-AT-REST-ENCRYPTION	Data at Rest Encryption Capable Operating Sys	2		

STT	HẠNG MỤC CÔNG VIỆC/HÀNG HÓA	YÊU CẦU KỸ THUẬT HOẶC CHẤT LƯỢNG	SỐ LƯỢNG	ĐƠN VỊ TÍNH	GHI CHÚ
	X66250-5-N-C	Cable,LC-LC,OM4,5m,-C	10		
	X-02659-00-N-C	Rail Kit,4-Post,Rnd/Sq-Hole,Adj,24-32,-C	2		
	X1558A-R6-C	Jumper Crd,In-Cab,48-IN,C13-C14-C	2		
	X800-42U-30-IND-BIS-C	Jumper Crd,250V,16A,C19-C20,30in,India BIS,-C	2		
	SW-ONTAPB-NLSAS-F01-C	SW,ONTAP Base Package,Per-0.1TB,NLSAS,F01,-C	6.000		
	X66034A-N-C	Cable,12Gb,Mini SAS HD,5m,-C	4		
	CS-4HR-DELIVERY-P-R	4hr Parts Delivery,SSC	1		
	CS-G1-PARTNER-P-R	SupportEdge PartnerSelect	1		
	SW-SMIRROR-CLD-ONTAP-ONE		1		
	SW-S3-SM-ONTAP-ONE		1		
3	Dịch vụ kiểm tra, đánh giá hiện trạng và thực hiện bảo dưỡng tủ đĩa lưu trữ NetApp theo tiêu chuẩn của hãng (định kì 3 tháng/lần)		1	Gói	
	- Kiểm tra, đánh giá, thu thập và phân tích để phát hiện sớm những tồn tại/lỗi/rủi ro của tủ đĩa lưu trữ; - Lập báo cáo tổng hợp kết quả kiểm tra và khuyến nghị xử lý; - Thực hiện bảo dưỡng, nâng cấp để xử lý những tồn tại/lỗi/rủi ro đã phát hiện có thể ảnh hưởng đến hoạt động tủ đĩa lưu trữ.				

2. Yêu cầu về thời gian/tiến độ thực hiện, phương thức giao hàng/thực hiện, bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật

a) Phương thức thực hiện

- Bàn giao thiết bị trong vòng 07 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.
- Thời gian thuê: 12 tháng, thời gian thuê được tính từ ngày hai Bên ký Biên bản nghiệm thu, bàn giao dịch vụ để đưa vào sử dụng.
- Địa điểm giao hàng: tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh.

b) Hỗ trợ kỹ thuật: đáp ứng các yêu cầu dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật được nêu chi tiết tại Phụ lục: Yêu cầu dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật kèm theo Thông báo chào giá này.

3. Yêu cầu về thời hạn, phương thức thanh toán, bảo đảm thực hiện hợp đồng

- Thời hạn thanh toán: thanh toán theo thoả thuận.
- Đồng tiền thanh toán: tiền đồng Việt Nam.
- Hình thức thanh toán: chuyển khoản.

4. Cam kết của nhà cung cấp về tài chính để thực hiện hạng mục mua sắm

Nhà cung cấp cam kết đáp ứng đầy đủ năng lực tài chính để thực hiện gói thầu và các nội dung khác (nếu có).

5. Các nội dung khác

Tất cả các thiết bị đều là hàng chính hãng, có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, được sản xuất, lắp ráp tại nước ngoài và nhập khẩu nguyên chiếc về Việt Nam.

IV. YÊU CẦU BÁO GIÁ CỦA NHÀ CUNG CẤP

Báo giá do nhà cung cấp chuẩn bị phải đầy đủ các nội dung sau:

- Văn bản báo giá phải có đầy đủ nội dung theo yêu cầu của hạng mục mua sắm tại mục III của thông báo chào giá;
- Giá đề xuất: (gồm giá chưa thuế, thuế, giá sau thuế).
- Văn bản báo giá phải có chữ ký của người đại diện hợp pháp và dấu hoặc chữ ký điện tử theo quy định pháp luật của nhà cung cấp.

V. TIẾP NHẬN BÁO GIÁ:

- Chỉ tiếp nhận những báo giá gửi bằng bản cứng/file scan theo địa chỉ: Tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh hoặc địa chỉ Email: khanhnnn@qtsc.com.vn trước 16 giờ ngày 12 tháng 6 năm 2025.

- Chúng tôi chỉ phản hồi các báo giá hợp lệ qua email trong vòng 01 ngày từ ngày 12 tháng 6 năm 2025.

GIÁM ĐỐC

Trần Hữu Dũng

PHỤ LỤC: YÊU CẦU DỊCH VỤ HỖ TRỢ KỸ THUẬT

(Kèm theo Thông báo chào giá số 29 / QTSC-TICNS ngày 09 tháng 6 năm 2025)

1. YÊU CẦU CHUNG

- Thay thế phần cứng bị lỗi (còn bảo hành hoặc được mua bảo hành mở rộng) sẽ được gửi đến địa chỉ do QTSC cung cấp trong vòng 04 (bốn) giờ tính từ lúc hãng NetApp chuẩn đoán xác định phần cứng hư.
- Hỗ trợ kiểm tra và xử lý lỗi hệ thống online khi có yêu cầu.

2. HỖ TRỢ KỸ THUẬT KHI SỰ CỐ XẢY RA

- Đáp ứng với những yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật mức 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày một tuần.
- Thời gian tiếp nhận và phản hồi thông tin từ lúc nhận thông báo của QTSC: 01 (một) giờ.
- Thời gian phản hồi sự cố: 04 (bốn) giờ kể từ lúc nhận được yêu cầu từ QTSC.

Các định nghĩa mức độ nghiêm trọng các sự cố

Mức độ nghiêm trọng của các yêu cầu dịch vụ là do lựa chọn của QTSC và được thống nhất với hãng dựa trên các định nghĩa mức độ nghiêm trọng sau đây:

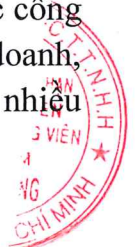
Mức độ 1

Hệ thống bị dừng hoặc ảnh hưởng nghiêm trọng mà QTSC không thể tiếp tục công việc. Mất dịch vụ hoàn toàn, ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động kinh doanh, đây là một trường hợp rất khẩn cấp. Dịch vụ yêu cầu Mức độ 1 có một hoặc nhiều trong những đặc điểm sau đây:

- Dữ liệu bị hỏng.
- Một tính năng quan trọng không hoạt động.
- Hệ thống treo, gây ra sự chậm trễ đối với tài nguyên hoặc đáp ứng.
- Hệ thống treo, và bị treo liên tục sau khi nỗ lực khởi động lại.
- Chức năng hệ thống hỏng gây mất dữ liệu hoặc hệ thống không ổn định.
- Các nguyên nhân gây sự cố cho ứng dụng quan trọng bị khởi động lại, treo, hoặc bị ngừng hoạt động.

Hãng đáp ứng các yêu cầu dịch vụ nghiêm trọng Mức độ 1 trong vòng 01 (một) giờ.

Nhà cung cấp và hãng sẽ làm việc 24x7 cho đến khi giải quyết được vấn đề hoặc kế hoạch giải quyết tạm thời đưa ra có tiến triển. QTSC phải cung cấp một đầu mối liên hệ trong thời gian 24x7 này, hoặc trên trang web hoặc qua điện thoại, để hỗ trợ với các dữ liệu thử nghiệm, thu thập, và áp dụng các bản sửa lỗi. QTSC yêu cầu hỗ trợ sự cố Mức độ 1 cần phối hợp hết sức để được phân bổ nguồn lực cần thiết đặc biệt từ NetApp.



Mức độ 2

Hệ thống mất dịch vụ nghiêm trọng. Các tính năng quan trọng không sử dụng được, không có cách giải quyết tạm thời, mất hoặc bị hỏng các chức năng gây tác động lớn đến các ứng dụng, và / hoặc các ứng dụng thường xuyên hỏng nhưng không mất dữ liệu, tuy nhiên, hoạt động có thể tiếp tục một cách hạn chế.

Mức độ 3

Hệ thống mất một phần nhỏ dịch vụ, yêu cầu một giải pháp tạm thời để phục hồi chức năng.

Mức độ 4

QTSC yêu cầu thông tin, hỗ trợ tăng cường, hoặc làm rõ tài liệu liên quan đến phần mềm hệ thống của QTSC nhưng không có tác động đến hoạt động của phần mềm hệ thống. Hệ thống không bị mất dịch vụ. Kết quả không cản trở hoạt động của hệ thống.

3. THỜI GIAN ĐÁP ỨNG TẠI CHỖ (ONSITE)

Khi nhận được yêu cầu của QTSC về xử lý sự cố, Nhà cung cấp sẽ cử kỹ sư đến Tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh trong khung thời gian quy định dưới đây:

Mức độ 1 và 2

Cử kỹ sư đến trong vòng 2 giờ.

Mức độ 3

Cử kỹ sư đến trong vòng 4 giờ.

Mức độ 4

Cử kỹ sư đến vào ngày làm việc kế tiếp hoặc theo thời gian thỏa thuận.

4. YÊU CẦU KHÁC

- Nhà cung cấp phải đáp ứng:
 - Có quy trình cung cấp dịch vụ và cam kết dịch vụ SLA đối với dịch vụ cung cấp.
 - Nhân sự tham gia hỗ trợ dịch vụ phải ký cam kết bảo mật thông tin NDA.
 - Có văn phòng làm việc ở Thành phố Hồ Chí Minh đối với bộ phận hỗ trợ dịch vụ.
 - Có nhân sự đạt chứng chỉ chuyên môn liên quan đến hệ thống NetApp.