

Số: 71/QTSC-TTCNS

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 11 năm 2025

## THÔNG BÁO CHÀO GIÁ

Kính gửi: Quý Công ty

Công ty TNHH một thành viên Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC) có nhu cầu thực hiện gói mua sắm hàng hóa, dịch vụ với các yêu cầu sau đây:

### I. KHÁI QUÁT HẠNG MỤC MUA SẮM

- Tên hạng mục mua sắm: cung cấp bản quyền phần mềm bảo mật Cisco Email Security (02 years, 1000 users) và dịch vụ cấu hình, tối ưu chính sách giải pháp bảo mật.

- Thời gian thực hiện: trong vòng 14 ngày kể từ ngày ký hợp đồng. Trong đó:

+ Thời gian giao hàng: trong vòng 07 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.

+ Thời gian triển khai: triển khai dịch vụ cấu hình, tối ưu chính sách giải pháp bảo mật Cisco IronPort (1000 users) trong vòng 07 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.

- Địa điểm thực hiện: tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh.

### II. TƯ CÁCH HỢP LỆ CỦA NHÀ CUNG CẤP

Nhà cung cấp tham gia hạng mục mua sắm có tư cách hợp lệ khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

❖ Nhà cung cấp là tổ chức:

- Nhà cung cấp trong nước: có đăng ký thành lập, hoạt động theo quy định của pháp luật Việt Nam. Đối với nhà cung cấp nước ngoài: có đăng ký thành lập hoạt động theo pháp luật nước ngoài;

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc chấm dứt hoạt động; không bị thu hồi giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về phá sản;

- Không đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự;

- Không đang trong thời gian bị cấm tham dự thầu theo quy định của Luật đấu thầu.

### III. YÊU CẦU CỦA HẠNG MỤC MUA SẮM

#### 1. Yêu cầu cung cấp hàng hóa/dịch vụ



STT	HẠNG MỤC CÔNG VIỆC/ HÀNG HÓA	YÊU CẦU KỸ THUẬT HOẶC CHẤT LƯỢNG	SỐ LƯỢNG	ĐƠN VỊ TÍNH	GHI CHÚ
<b>I</b>	<b>Bản quyền phần mềm bảo mật Cisco Email Security 02 years, 1000 users (Cisco Secure Email XaaS Subscription 02 years, 1000 users)</b>		<b>1</b>	<b>Gói</b>	
	CSEMAIL-SEC-SUB	Cisco Secure Email XaaS Subscription	1		
	SVS-EMAIL-SUP-B	Cisco Support Standard for Secure Email	1		
	ESA-ESS-LIC	Cisco Secure Email Essential Inbound Malware Defense andANYL	1000		
	SMA-EMGT-LIC	SMA Centralized Email Management Reporting License	1000		
	EMAIL-TG-200	Cisco Threat Grid 200 Files/Day	1		
	SEC-AUTO-PUI-LIC	Cisco Security	1		
	ESA-MFE-LIC	ESA McAfee Anti-Malware License	1000		
<b>II</b>	<b>Dịch vụ cấu hình, tối ưu chính sách giải pháp bảo mật Cisco IronPort (1000 users)</b>		<b>1</b>	<b>Gói</b>	
<b>1</b>	<b>Khảo sát và lập phương án triển khai</b>				
		Khảo sát hiện trạng hệ thống thư điện tử (email);			
		Lập phương án triển khai, tối ưu hệ thống chi tiết;			
		Trình phê duyệt phương án triển khai tối ưu.			
<b>2</b>	<b>Triển khai tối ưu hệ thống bảo mật thư điện tử (Email Security Gateway)</b>				
		Kiểm tra nâng cấp Operating System (OS) theo khuyến nghị và cập nhật bản vá;			
		Cấu hình, tinh chỉnh các chính sách lọc thư điện tử (email);			
		Cấu hình chính sách bảo mật và kiểm soát nội dung;			
		Tối ưu hóa quản lý lưu lượng thư điện tử (email);			

STT	HẠNG MỤC CÔNG VIỆC/ HÀNG HÓA	YÊU CẦU KỸ THUẬT HOẶC CHẤT LƯỢNG	SỐ LƯỢNG	ĐƠN VỊ TÍNH	GHI CHÚ
		Kiểm tra và cải thiện hiệu suất quét thư điện tử (email);			
		Giám sát và phản ứng với sự cố bảo mật;			
		Tối ưu hóa trải nghiệm người dùng;			
		Tối ưu hóa chính sách lưu trữ và lưu trữ dài hạn;			
		Thực hiện monitor và User Acceptance Testing (UAT);			
		Tinh chỉnh và tối ưu các thành phần hệ thống.			

**2. Yêu cầu về thời gian/tiến độ thực hiện, phương thức giao hàng/ thực hiện, bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật**

a) Phương thức thực hiện

- Thời gian giao hàng: trong vòng 07 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.
- Thời gian triển khai: triển khai dịch vụ cấu hình, tối ưu chính sách giải pháp bảo mật Cisco IronPort (1000 users) trong vòng 07 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.
- Địa điểm giao hàng: Tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh.

b) Hỗ trợ kỹ thuật: đáp ứng các yêu cầu dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật được nêu chi tiết tại Phụ lục: Yêu cầu dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật kèm theo Thông báo chào giá này.

**3. Yêu cầu về thời hạn, phương thức thanh toán, bảo đảm thực hiện hợp đồng**

- Thời hạn thanh toán: thanh toán theo thỏa thuận.
- Đồng tiền thanh toán: tiền đồng Việt Nam.
- Hình thức thanh toán: chuyển khoản.

**4. Cam kết của nhà cung cấp về tài chính để thực hiện hạng mục mua sắm**

Nhà cung cấp cam kết đáp ứng đầy đủ năng lực tài chính để thực hiện gói thầu và các nội dung khác (nếu có).

**5. Các nội dung khác**

Tất cả các thiết bị đều là hàng chính hãng, có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, được sản xuất, lắp ráp tại nước ngoài và nhập khẩu nguyên chiếc về Việt Nam.

**IV. YÊU CẦU BÁO GIÁ CỦA NHÀ CUNG CẤP**

Báo giá do nhà cung cấp chuẩn bị phải đầy đủ các nội dung sau:

- Văn bản báo giá phải có đầy đủ nội dung theo yêu cầu của hạng mục mua sắm tại mục III của thông báo chào giá;
- Giá đề xuất: (gồm giá chưa thuế, thuế, giá sau thuế).
- Văn bản báo giá phải có chữ ký của người đại diện hợp pháp và dấu hoặc chữ ký điện tử theo quy định pháp luật của nhà cung cấp.

#### V. TIẾP NHẬN BÁO GIÁ:

- Chỉ tiếp nhận những báo giá gửi bằng bản cứng/file scan theo địa chỉ: Tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh hoặc địa chỉ Email: khanhnnn@qtsc.com.vn trước 16 giờ ngày 12 tháng 11 năm 2025.

- Chúng tôi chỉ phản hồi các báo giá hợp lệ qua email trong vòng 01 ngày từ ngày 12 tháng 11 năm 2025.



**Trần Hữu Dũng**

## PHỤ LỤC: YÊU CẦU DỊCH VỤ HỖ TRỢ KỸ THUẬT

(Kèm theo Thông báo chào giá số 71/QTSC-TTCNS ngày 08 tháng 11 năm 2025)

### 1. YÊU CẦU CHUNG

- Đảm bảo phần mềm đủ điều kiện hoạt động (bao gồm firmware và hệ điều hành liên quan).
- Cung cấp thông tin các gói update định kỳ khi có phiên bản mới.
- Hỗ trợ kiểm tra và xử lý lỗi hệ thống khi có yêu cầu của QTSC.

### 2. HỖ TRỢ KỸ THUẬT TỪ HÃNG KHI SỰ CỐ XẢY RA

Thời gian phản hồi thông tin đáp ứng dựa trên 4 mức độ sự cố của gói hỗ trợ của hãng:

- Mức độ 1 (Impact Level 1): Production System is Down : 2 giờ.
- Mức độ 2 (Impact Level 2): Major Feature/Function Failure : 6 giờ.
- Mức độ 3 (Impact Level 3): Minor Feature/Function Failure : 8 giờ.
- Mức độ 4 (Impact Level 4): Minor Problem : 1 ngày.

#### Các định nghĩa mức độ nghiêm trọng các sự cố

Mức độ nghiêm trọng của các yêu cầu dịch vụ là do lựa chọn của khách hàng và được thống nhất với hãng Cisco dựa trên các định nghĩa mức độ nghiêm trọng sau đây:

#### Mức độ 1

Sản phẩm Cisco không sử dụng được, dẫn đến gián đoạn công việc hoặc ảnh hưởng nghiêm trọng khác đến hoạt động cung cấp dịch vụ khác. Không có hướng giải quyết có sẵn. Các trường hợp mới nhận được sẽ được hãng đánh giá thông qua thảo luận với khách hàng để xác nhận rằng sự cố đáp ứng các tiêu chí để được cấp ưu tiên xử lý cao nhất.

#### Mức độ 2

Hoạt động/dịch vụ bị hạn chế nghiêm trọng. Tuy nhiên có cách giải quyết có sẵn.

#### Mức độ 3

Sản phẩm không hoạt động như thiết kế, có tác động nhỏ đến việc sử dụng và có hướng khắc phục được chấp nhận.

#### Mức độ 4

Điều này có thể được phân loại như một yêu cầu cho tài liệu, thông tin chung, yêu cầu nâng cao,... ở mức độ đơn giản.

### 3. HỖ TRỢ KỸ THUẬT TỪ ĐƠN VỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ

Khi nhận được yêu cầu của QTSC về xử lý sự cố, Nhà cung cấp sẽ hỗ trợ xử lý trong khung thời gian quy định dưới đây:

#### Mức độ 1 và 2

Cử kỹ thuật xử lý từ xa trong vòng 1 giờ.

#### Mức độ 3



Cử kỹ thuật xử lý từ xa trong vòng 4 giờ.

#### **Mức độ 4**

Cử kỹ thuật xử lý từ xa trong vòng 1 ngày hoặc theo thời gian thỏa thuận.

#### **4. BẢO TRÌ, BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ**

- Thực hiện tại địa điểm cài đặt sản phẩm hoặc từ xa: kiểm tra tình trạng hoạt động hệ thống theo phạm vi thực hiện công việc dịch vụ cung cấp định kỳ 3 tháng/lần kể từ ngày ký kết Biên bản nghiệm thu, bàn giao dịch vụ để đưa vào sử dụng hoặc khi có yêu cầu của QTSC.
- Thời gian thực hiện: trong giờ làm việc, từ thứ hai đến thứ sáu.
- Phạm vi thực hiện công việc bao gồm:
  - Kiểm tra trạng thái hoạt động của sản phẩm.
  - Thu thập và phân tích để phát hiện sớm các cảnh báo lỗi (nếu có hoặc có thể xảy ra) gây mất an toàn cho hệ thống nhằm đề xuất/Thực hiện biện pháp khắc phục phòng ngừa, sửa chữa.
  - Nâng cấp lên phiên bản mới (nếu có) cho hệ thống.
  - Gửi kết quả kiểm tra và khuyến nghị xử lý (nếu có) cho QTSC.
  - Phối hợp cùng QTSC xử lý những tồn tại/lỗi/rủi ro đã phát hiện gồm những nội dung: những rủi ro về phần mềm ảnh hưởng đến hoạt động hệ thống thuộc phạm vi được cung cấp dịch vụ.

#### **5. YÊU CẦU KHÁC**

Nhà cung cấp phải đáp ứng:

- Có nhân sự có chứng chỉ của hãng Cisco về sản phẩm an toàn thông tin hoặc tương đương.
- Có quy trình cung cấp dịch vụ và cam kết dịch vụ SLA đối với dịch vụ cung cấp.
- Nhân sự tham gia hỗ trợ dịch vụ phải ký cam kết bảo mật thông tin NDA.
- Có văn phòng làm việc ở Thành phố Hồ Chí Minh đối với bộ phận hỗ trợ dịch vụ.