

Số: 74/QTSC-TTCNS

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 11 năm 2025

## THÔNG BÁO CHÀO GIÁ

Kính gửi: Quý Công ty

Công ty TNHH một thành viên Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC) có nhu cầu thực hiện gói mua sắm hàng hóa, dịch vụ với các yêu cầu sau đây:

### I. KHÁI QUÁT HẠNG MỤC MUA SẮM

- Tên hạng mục mua sắm: thuê dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật, bảo trì và xử lý sự cố tại Trung tâm dữ liệu.

- Thời gian thực hiện: 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

- Địa điểm thực hiện: tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh.

### II. TƯ CÁCH HỢP LỆ CỦA NHÀ CUNG CẤP

Nhà cung cấp tham gia hạng mục mua sắm có tư cách hợp lệ khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

❖ Nhà cung cấp là tổ chức:

- Nhà cung cấp trong nước: có đăng ký thành lập, hoạt động theo quy định của pháp luật Việt Nam. Đối với nhà cung cấp nước ngoài: có đăng ký thành lập hoạt động theo pháp luật nước ngoài;

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc chấm dứt hoạt động; không bị thu hồi giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về phá sản;

- Không đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự;

- Không đang trong thời gian bị cấm tham dự thầu theo quy định của Luật đấu thầu.

### III. YÊU CẦU CỦA HẠNG MỤC MUA SẮM

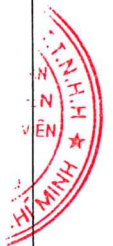
#### 1. Yêu cầu cung cấp hàng hóa/dịch vụ

| STT | HẠNG MỤC CÔNG VIỆC/ HÀNG HÓA  | YÊU CẦU KỸ THUẬT HOẶC CHẤT LƯỢNG | SỐ LƯỢNG | ĐƠN VỊ TÍNH | GHI CHÚ |
|-----|---|----------------------------------|----------|-------------|---------|
| 1   | Bảo trì và hỗ trợ xử lý sự cố cho 45 máy chủ (định kỳ 3 tháng/lần – 4 lần/12 tháng) |                                  | 1        | Gói         |         |



| STT | HẠNG MỤC CÔNG VIỆC/ HÀNG HÓA | YÊU CẦU KỸ THUẬT HOẶC CHẤT LƯỢNG  | SỐ LƯỢNG | ĐƠN VỊ TÍNH | GHI CHÚ |
|-----|------------------------------|---|----------|-------------|---------|
|     |                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, đánh giá tình trạng phần cứng thông qua ilo/IMM/iDrac (tình trạng CPU, RAM, storage controller và pin, Disk, fan, các cổng giao tiếp như LAN, USB, FC ...), lấy log management gửi cho hãng khi có lỗi hardware.</li> <li>- Cập nhật firmware nếu cần thiết (khi được yêu cầu, có sự cố hoặc lỗi bảo mật liên quan).</li> <li>- Kiểm tra, đánh giá tình trạng Windows OS: bản cập nhật OS, license, drivers, mức độ sử dụng tài nguyên (CPU, RAM, Disk), event logs và backup/ xóa khi có yêu cầu, kiểm tra MPIO trong trường hợp có mount LUN từ SAN.</li> <li>- Phối hợp với hãng để gửi log, hỗ trợ khi có sự cố liên quan.</li> <li>- Đề xuất nâng cấp, thay thế phần cứng và cập nhật firmware (nếu có).</li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật (hỗ trợ từ xa hoặc tại chỗ) khi có sự cố liên quan HW và OS.</li> </ul> |          |             |         |
| 2   |                              | <p><b>Bảo trì và hỗ trợ xử lý sự cố hệ thống phần mềm VMWare mức hypervisor cho 1 hệ thống (định kỳ 3 tháng/lần – 4 lần/12 tháng)</b></p>   | 1        | Gói         |         |
|     |                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, đánh giá tình trạng hệ thống như: tình trạng hostname, vcenter, ip management, uplink các virtual switch, vmkernel, iscsi target, multipath datastore.</li> <li>- Kiểm tra, đánh giá log và alert trên vcenter; Kiểm tra resource đang cấp cho các VMs; Kiểm tra cấu hình HA, DRS, heartbeat; Kiểm tra cấu hình Linked Vcenter hoặc HA Vcenter (nếu có).</li> <li>- Đề xuất tối ưu nâng cấp hệ thống phần mềm VMWare (nếu có).</li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật (hỗ trợ từ xa hoặc tại chỗ) khi có sự cố liên quan hệ thống phần mềm VMWare.</li> </ul>  |          |             |         |

| STT | HẠNG MỤC CÔNG VIỆC/ HÀNG HÓA | YÊU CẦU KỸ THUẬT HOẶC CHẤT LƯỢNG  | SỐ LƯỢNG | ĐƠN VỊ TÍNH | GHI CHÚ |
|-----|------------------------------|---|----------|-------------|---------|
| 3   |                              | <b>Bảo trì và hỗ trợ xử lý sự cố phần mềm Microsoft Exchange Server cho 1 hệ thống (định kỳ 3 tháng/lần – 4 lần/12 tháng)</b>   | 1        | Gói         |         |
|     |                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra định kỳ event logs, thu thập và sửa các lỗi liên quan đến hệ thống Mail Exchange (nếu có).</li> <li>- Thực hiện khởi tạo/xóa/sửa hộp mail theo yêu cầu.</li> <li>- Theo dõi và báo cáo định kỳ các thông số máy chủ: Disk space/RAM/CPU.</li> <li>- Kiểm tra và cập nhật các gói Exchange Cumulative Update.</li> <li>- Thực hiện Exchange hardening theo hướng dẫn của đối tác bảo mật.</li> <li>- Khắc phục sự cố các lỗi liên quan đến gửi/nhận email.</li> <li>- Khắc phục sự cố các lỗi liên quan hiệu suất máy chủ.</li> <li>- Khắc phục sự cố các lỗi liên quan cấu hình (software) máy chủ.</li> <li>- Cấu hình hệ thống Mail Exchange dựa trên các yêu cầu đưa ra (Mail rule, received connector, send connector, whitelist, blacklist ...).</li> <li>- Chuẩn hóa các chính sách cho các đối tượng mailbox, mobile devices, database theo yêu cầu.</li> <li>- Phối hợp với hãng để gửi log, hỗ trợ khi có sự cố liên quan.</li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật (hỗ trợ từ xa hoặc tại chỗ): rà soát, đánh giá và giải quyết khi có sự cố liên quan đến hệ thống Mail Exchange.</li> </ul> |          |             |         |



## 2. Yêu cầu về thời gian/tiến độ thực hiện, phương thức giao hàng/ thực hiện, bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật

### a) Phương thức thực hiện

- Thực hiện đầy đủ dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật, bảo trì và xử lý sự cố tại Trung tâm dữ liệu theo quy định tại mục 1 như trên theo hình thức tại chỗ (On-site) và từ xa (Off-site), phụ thuộc vào mức độ khẩn cấp của sự việc cần hỗ trợ. Kể từ khi nhận được yêu

cầu của QTSC, trong vòng 04 (bốn) giờ có mặt tại hiện trường để thực hiện các bước chính xác khắc phục sự cố khi hệ thống gặp sự cố.

- Thời gian thực hiện: 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

- Địa điểm thực hiện dịch vụ: Tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh.

b) Hỗ trợ kỹ thuật:

- Thời hạn hỗ trợ kỹ thuật: hỗ trợ từ xa hoặc tận nơi tùy vào mức độ nghiêm trọng của sự cố trong thời gian 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

- Nội dung dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật: đáp ứng các yêu cầu dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật được nêu chi tiết tại mô tả chi tiết yêu cầu kỹ thuật của dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật, bảo trì và xử lý sự cố tại Trung tâm dữ liệu quy định tại mục 1 như trên.

### **3. Yêu cầu về thời hạn, phương thức thanh toán, bảo đảm thực hiện hợp đồng**

- Thời hạn thanh toán: thanh toán theo thỏa thuận.

- Đồng tiền thanh toán: tiền đồng Việt Nam.

- Hình thức thanh toán: chuyển khoản.

### **4. Cam kết của nhà cung cấp về tài chính để thực hiện hạng mục mua sắm**

Nhà cung cấp cam kết đáp ứng đầy đủ năng lực tài chính để thực hiện gói thầu và các nội dung khác (nếu có).

## **IV. YÊU CẦU BÁO GIÁ CỦA NHÀ CUNG CẤP**

Báo giá do nhà cung cấp chuẩn bị phải đầy đủ các nội dung sau:

- Văn bản báo giá phải có đầy đủ nội dung theo yêu cầu của hạng mục mua sắm tại mục III của thông báo chào giá;

- Giá đề xuất: (gồm giá chưa thuế, thuế, giá sau thuế).

- Văn bản báo giá phải có chữ ký của người đại diện hợp pháp và dấu hoặc chữ ký điện tử theo quy định pháp luật của nhà cung cấp.

## **V. TIẾP NHẬN BÁO GIÁ:**

- Chỉ tiếp nhận những báo giá gửi bằng bản cứng/file scan theo địa chỉ: Tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh hoặc địa chỉ Email: khanhnnn@qtsc.com.vn trước 16 giờ ngày 03 tháng 12 năm 2025.

- Chúng tôi chỉ phản hồi các báo giá hợp lệ qua email trong vòng 01 ngày từ ngày 03 tháng 12 năm 2025.

**GIAM ĐỐC**



**Trần Hữu Dũng**