

Số: 95/QTSC-TTCNS

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 12 năm 2025

THÔNG BÁO CHÀO GIÁ

Kính gửi: Quý Công ty

Công ty TNHH một thành viên Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC) có nhu cầu thực hiện gói mua sắm hàng hóa, dịch vụ với các yêu cầu sau đây:

I. KHÁI QUÁT HẠNG MỤC MUA SẮM

- Tên hạng mục mua sắm: cung cấp dịch vụ bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị Core Juniper MX960.

- Thời gian thực hiện: 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. Trong đó:

+ Thời gian bàn giao Giấy chứng nhận (License): trong vòng 02 - 04 tuần kể từ ngày ký hợp đồng.

+ Thời gian hiệu lực của bản quyền của dịch vụ bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị Core Juniper MX960: 01 năm (từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026).

- Địa điểm thực hiện: tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh.

II. TƯ CÁCH HỢP LỆ CỦA NHÀ CUNG CẤP

Nhà cung cấp tham gia hạng mục mua sắm có tư cách hợp lệ khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

❖ Nhà cung cấp là tổ chức:

- Nhà cung cấp trong nước: có đăng ký thành lập, hoạt động theo quy định của pháp luật Việt Nam. Đối với nhà cung cấp nước ngoài: có đăng ký thành lập hoạt động theo pháp luật nước ngoài;

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc chấm dứt hoạt động; không bị thu hồi giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về phá sản;

- Không đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự;

- Không đang trong thời gian bị cấm tham dự thầu theo quy định của Luật đấu thầu.

III. YÊU CẦU CỦA HẠNG MỤC MUA SẮM

1. Yêu cầu cung cấp hàng hóa/dịch vụ



STT	HẠNG MỤC CÔNG VIỆC/ HÀNG HÓA	YÊU CẦU KỸ THUẬT HOẶC CHẤT LƯỢNG	SỐ LƯỢNG	ĐƠN VỊ TÍNH	GHI CHÚ
1		Dịch vụ bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị Core Juniper MX960 (từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026)	1	Gói	
1.1		Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và ứng cứu sự cố 24/7 cho thiết bị Core Juniper MX960 với chi tiết như sau: + 02 x MX960BASE3-AC (S/N: JN12625ADAF; JN125F657AFA) + 02 x MPC2E-3D-NG (S/N: CAJY4641; CAJY4533) + 02 x MPC3E-3D-NG (S/N: CAST2689; CAST2781)			
1.2		Dịch vụ bảo hành cho thiết bị Core Juniper MX960 với chi tiết như sau: 02 x MX960BASE3-AC (S/N: JN12625ADAF; JN125F657AFA) 02 x MPC2E-3D-NG (S/N: CAJY4641; CAJY4533) 02 x MPC3E-3D-NG (S/N: CAST2689; CAST2781)			
1.3		Dịch vụ bảo trì, kiểm tra hoạt động của hệ thống (3 tháng/1 lần)			
2		Dịch vụ bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị Core Juniper (từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026)	1	Gói	
2.1		Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và ứng cứu sự cố 24/7 cho thiết bị Core Juniper MX960 với chi tiết như sau: + 02 x MX960BASE3-AC (S/N: JN126F416AFA; JN126FC28AFA) + 02 x MPC3E-3D-NG (S/N: CAPJ6337; CARF9856)			

STT	HẠNG MỤC CÔNG VIỆC/ HÀNG HÓA	YÊU CẦU KỸ THUẬT HOẶC CHẤT LƯỢNG	SỐ LƯỢNG	ĐƠN VỊ TÍNH	GHI CHÚ
2.2		Dịch vụ bảo hành cho thiết bị core Juniper MX960 với chi tiết như sau: + 02 x MX960BASE3-AC (S/N: JN126F416AFA; JN126FC28AFA) + 02 x MPC3E-3D-NG (S/N: CAPJ6337; CARF9856)			
2.3		Dịch vụ bảo trì, kiểm tra hoạt động của hệ thống (3 tháng/1 lần)			

2. Yêu cầu về thời gian/tiến độ thực hiện, phương thức giao hàng/ thực hiện, bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật

a) Phương thức thực hiện

- Bàn giao Giấy chứng nhận dịch vụ bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị Core Juniper MX960 có thời gian bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật theo tiêu chuẩn của hãng Juniper có thời hạn 01 năm (từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026) theo chi tiết được nêu tại mục 1 nêu trên.

- Cung cấp dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng và kiểm tra hoạt động của hệ thống định kỳ (3 tháng/01 lần) theo tiêu chuẩn của hãng Juniper đáp ứng các yêu cầu theo phạm vi công việc, yêu cầu dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và cung cấp các báo cáo kết quả thực hiện dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, kiểm tra hoạt động của hệ thống. Trong quá trình thực hiện, Đơn vị cung cấp dịch vụ không làm gián đoạn các dịch vụ công nghệ thông tin đang cung cấp tại Trung tâm dữ liệu của QTSC.

- Thời gian thực hiện: 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. Trong đó:

+ Thời gian bàn giao Giấy chứng nhận (License): trong vòng 02 - 04 tuần kể từ ngày ký hợp đồng.

+ Thời gian hiệu lực của bản quyền của dịch vụ bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị Core Juniper MX960: 01 năm (từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026).

- Địa điểm thực hiện: tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh.

b) Hỗ trợ kỹ thuật:

- Thời hạn hỗ trợ kỹ thuật: dịch vụ bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị Core Juniper MX960 thời hạn 01 năm (từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026) theo tiêu chuẩn của hãng Juniper cho các thiết bị trong phạm vi của gói thầu đáp ứng các yêu cầu.

2188
CÔNG T
THIỆM H
HÀNH
TIÊN C
AN M
NG TRU
Ổ HỒ

- Nội dung dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật: đáp ứng các yêu cầu dịch vụ bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị Core Juniper MX960 được nêu chi tiết tại Phụ lục 1 đính kèm Tờ trình này.

3. Yêu cầu về thời hạn, phương thức thanh toán, bảo đảm thực hiện hợp đồng

- Thời hạn thanh toán: thanh toán theo thoả thuận.
- Đồng tiền thanh toán: tiền đồng Việt Nam.
- Hình thức thanh toán: chuyển khoản.

4. Cam kết của nhà cung cấp về tài chính để thực hiện hạng mục mua sắm

Nhà cung cấp cam kết đáp ứng đầy đủ năng lực tài chính để thực hiện gói thầu và các nội dung khác (nếu có).

IV. YÊU CẦU BÁO GIÁ CỦA NHÀ CUNG CẤP

Báo giá do nhà cung cấp chuẩn bị phải đầy đủ các nội dung sau:

- Văn bản báo giá phải có đầy đủ nội dung theo yêu cầu của hạng mục mua sắm tại mục III của thông báo chào giá;
- Giá đề xuất: (gồm giá chưa thuế, thuế, giá sau thuế).
- Văn bản báo giá phải có chữ ký của người đại diện hợp pháp và dấu hoặc chữ ký điện tử theo quy định pháp luật của nhà cung cấp.

V. TIẾP NHẬN BÁO GIÁ:

- Chỉ tiếp nhận những báo giá gửi bằng bản cứng/file scan theo địa chỉ: Tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh hoặc địa chỉ Email: khanhnnn@qtsc.com.vn trước 16 giờ ngày 21 tháng 12 năm 2025.

- Chúng tôi chỉ phản hồi các báo giá hợp lệ qua email trong vòng 01 ngày từ ngày 21 tháng 12 năm 2025.


Trần Hữu Dũng

PHỤ LỤC 1: YÊU CẦU DỊCH VỤ HỖ TRỢ KỸ THUẬT

(Kèm theo Thông báo chào giá ngày 17 tháng 12 năm 2025)

1. CÁC ĐỊNH NGHĨA MỨC ĐỘ NGHIÊM TRỌNG CÁC SỰ CỐ

Mức độ nghiêm trọng của các yêu cầu dịch vụ là do lựa chọn của QTSC và được thống nhất với hãng Juniper dựa trên các định nghĩa mức độ nghiêm trọng sau đây:

Mức độ 1

Sản phẩm Juniper không sử dụng được, dẫn đến gián đoạn công việc hoặc ảnh hưởng nghiêm trọng khác đến hoạt động cung cấp dịch vụ khác. Không có hướng giải quyết có sẵn. Các trường hợp mới nhận được sẽ được hãng đánh giá thông qua thảo luận với QTSC để xác nhận rằng sự cố đáp ứng các tiêu chí để được cấp ưu tiên xử lý cao nhất.

Mức độ 2

Hoạt động/dịch vụ bị hạn chế nghiêm trọng. Tuy nhiên có cách giải quyết có sẵn.

Mức độ 3

Sản phẩm không hoạt động như thiết kế, có tác động nhỏ đến việc sử dụng và có hướng khắc phục được chấp nhận.

Mức độ 4

Điều này có thể được phân loại như một yêu cầu cho tài liệu, thông tin chung, yêu cầu nâng cao,... ở mức độ đơn giản.

2. YÊU CẦU CHUNG

- Thay thế phần cứng (còn bảo hành hoặc được mua bảo hành mở rộng) bị lỗi;
- Đảm bảo phần mềm đủ điều kiện hoạt động (bao gồm firmware và hệ điều hành liên quan);
- Cung cấp các thông tin các gói update định kỳ khi có phiên bản mới;
- Hỗ trợ kiểm tra và xử lý lỗi hệ thống online khi có yêu cầu.
- Đề xuất phương án tối ưu và nâng cấp hệ thống (nếu có).

3. HỖ TRỢ KỸ THUẬT TỪ ĐƠN VỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ

Khi nhận được yêu cầu của QTSC về xử lý sự cố, Đơn vị cung cấp dịch vụ sẽ hỗ trợ xử lý trong vòng:

Mức độ 1 và 2

Cử kỹ thuật xử lý từ xa trong vòng 1 giờ

Mức độ 3

Cử kỹ thuật xử lý từ xa trong vòng 4 giờ

Mức độ 4

Cử kỹ thuật xử lý từ xa trong vòng 1 ngày



4. BẢO TRÌ, BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

- Tần suất thực hiện tại địa điểm đặt thiết bị: Định kỳ (06 tháng/01 lần) kiểm tra tình trạng hoạt động hệ thống theo phạm vi thực hiện công việc dịch vụ cung cấp và cung cấp các báo cáo hoạt động hệ thống.
- Thời gian thực hiện: trong giờ làm việc, từ thứ hai đến thứ sáu.
- Phạm vi thực hiện công việc bao gồm:
 - + Kiểm tra cấu hình và trạng thái hoạt động của thiết bị.
 - + Thu thập và phân tích các thông số hoạt động của hệ thống để phát hiện sớm các cảnh báo lỗi (nếu có hoặc có thể xảy ra) gây mất an toàn cho hệ thống nhằm đề xuất/ thực hiện biện pháp khắc phục phòng ngừa, sửa chữa.
 - + Lập báo cáo tổng hợp kết quả kiểm tra và khuyến nghị xử lý.
 - + Phối hợp cùng QTSC xử lý những tồn tại/lỗi/rủi ro đã phát hiện gồm những nội dung: những rủi ro về phần cứng, phần mềm ảnh hưởng đến hoạt động hệ thống thiết bị thuộc phạm vi được cung cấp dịch vụ.

5. YÊU CẦU KHÁC

Đơn vị cung cấp dịch vụ phải đáp ứng:

- Tối thiểu có 02 nhân sự có chứng chỉ Service Provider Routing and Switching, Expert (JNCIE-SP) liên quan đến hệ thống Juniper MX960.
- Có quy trình cung cấp dịch vụ và cam kết dịch vụ SLA đối với dịch vụ cung cấp.
- Nhân sự tham gia hỗ trợ dịch vụ phải ký cam kết bảo mật thông tin NDA.