

Số: 96/QTSC-TTCNS

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 12 năm 2025

## THÔNG BÁO CHÀO GIÁ

Kính gửi: Quý Công ty

Công ty TNHH một thành viên Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC) có nhu cầu thực hiện gói mua sắm hàng hóa, dịch vụ với các yêu cầu sau đây:

### I. KHÁI QUÁT HẠNG MỤC MUA SẮM

- Tên hạng mục mua sắm: gia hạn bản quyền phần mềm phòng chống tấn công DDOS cho hệ thống an toàn thông tin.

- Thời gian thực hiện: trong vòng 06 tuần kể từ ngày ký hợp đồng. Trong đó:

+ Thời gian kích hoạt bản quyền phần mềm phòng chống tấn công DDOS cho hệ thống an toàn thông tin của QTSC: trong vòng 04 (bốn) tuần kể từ ngày ký hợp đồng.

+ Thời gian bàn giao Giấy chứng nhận (License) gia hạn bản quyền phần mềm phòng chống tấn công DDOS cho hệ thống an toàn thông tin của QTSC theo hình thức Email-License (E. License): trong vòng 06 (sáu) tuần kể từ ngày ký hợp đồng.

+ Thời gian hiệu lực của bản quyền phần mềm phòng chống tấn công DDOS cho hệ thống an toàn thông tin: 01 năm (từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026).

- Địa điểm thực hiện: tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh.

### II. TƯ CÁCH HỢP LỆ CỦA NHÀ CUNG CẤP

Nhà cung cấp tham gia hạng mục mua sắm có tư cách hợp lệ khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

❖ Nhà cung cấp là tổ chức:

- Nhà cung cấp trong nước: có đăng ký thành lập, hoạt động theo quy định của pháp luật Việt Nam. Đối với nhà cung cấp nước ngoài: có đăng ký thành lập hoạt động theo pháp luật nước ngoài;

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc chấm dứt hoạt động; không bị thu hồi giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về phá sản;

- Không đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự;

- Không đang trong thời gian bị cấm tham dự thầu theo quy định của Luật đấu thầu.

### III. YÊU CẦU CỦA HẠNG MỤC MUA SẮM

#### 1. Yêu cầu cung cấp hàng hóa/dịch vụ



STT	Mã dịch vụ	Hạng mục dịch vụ/Mô tả chi tiết yêu cầu kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
		<b>Dịch vụ gia hạn bản quyền phần mềm phòng chống tấn công DDOS cho hệ thống An toàn thông tin (từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026)</b>	<b>Gói</b>	<b>1</b>
	J-COR-DOS-DD-1	Gia hạn bản quyền Juniper J-COR-DOS-DD-1 1-Yr - Corero SmartWall Threat Defense Director - SW subscription. Includes 1 Detection Engine license, combined with a separately purchased BW SKUs to provide DDoS Monitoring and Mitigation. Includes J-Care, Software Maint and Updates.		1
	J-COR-BW-100G-1	Gia hạn bản quyền Juniper J-COR-BW-100G-1 1-Yr - Corero SmartWall Threat Defense Director protection (Monitoring and Mitigation) for up to 100 Gbps of aggregate port speed (port bandwidth). BW SKUs are stackable e.g., 50G + 100G for 150G and so on.		1
		Dịch vụ bảo trì, kiểm tra hoạt động của hệ thống (3 tháng/1 lần).		1

**2. Yêu cầu về thời gian/tiến độ thực hiện, phương thức giao hàng/ thực hiện, bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật**

a) Phương thức thực hiện

- Thời gian kích hoạt bản quyền phần mềm phòng chống tấn công DDOS cho hệ thống an toàn thông tin của QTSC: trong vòng 04 (bốn) tuần kể từ ngày ký hợp đồng.

- Đơn vị cung cấp bàn giao Giấy chứng nhận (License) dịch vụ chính hãng Juniper về gia hạn bản quyền phần mềm phòng chống tấn công DDOS cho hệ thống an toàn thông tin có hiệu lực từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026 cho QTSC theo hình thức Email-License (E. License).

- Thời gian bàn giao Giấy chứng nhận (License) gia hạn bản quyền phần mềm phòng chống tấn công DDOS cho hệ thống an toàn thông tin của QTSC theo hình thức Email-License (E. License): trong vòng 06 (sáu) tuần kể từ ngày ký hợp đồng.

- Cung cấp dịch vụ bảo trì, kiểm tra hoạt động của hệ thống định kỳ (3 tháng/1 lần) theo phạm vi thực hiện công việc và cung cấp các báo cáo kết quả thực hiện dịch vụ bảo trì,

kiểm tra hoạt động của hệ thống cho QTSC. Trong quá trình thực hiện dịch vụ, đơn vị cung cấp không làm gián đoạn các dịch vụ công nghệ thông tin đang cung cấp tại Trung tâm dữ liệu của QTSC.

- Địa điểm giao hàng: Tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh.

b) Hỗ trợ kỹ thuật: đáp ứng các yêu cầu dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật được nêu chi tiết tại Phụ lục: Yêu cầu dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật kèm theo Thông báo chào giá này.

### **3. Yêu cầu về thời hạn, phương thức thanh toán, bảo đảm thực hiện hợp đồng**

- Thời hạn thanh toán: thanh toán theo thoả thuận.
- Đồng tiền thanh toán: tiền đồng Việt Nam.
- Hình thức thanh toán: chuyển khoản.

### **4. Cam kết của nhà cung cấp về tài chính để thực hiện hạng mục mua sắm**

Nhà cung cấp cam kết đáp ứng đầy đủ năng lực tài chính để thực hiện gói thầu và các nội dung khác (nếu có).

## **IV. YÊU CẦU BÁO GIÁ CỦA NHÀ CUNG CẤP**

Báo giá do nhà cung cấp chuẩn bị phải đầy đủ các nội dung sau:

- Văn bản báo giá phải có đầy đủ nội dung theo yêu cầu của hạng mục mua sắm tại mục III của thông báo chào giá;
- Giá đề xuất: (gồm giá chưa thuế, thuế, giá sau thuế).
- Văn bản báo giá phải có chữ ký của người đại diện hợp pháp và dấu hoặc chữ ký điện tử theo quy định pháp luật của nhà cung cấp.

## **V. TIẾP NHẬN BÁO GIÁ:**

- Chỉ tiếp nhận những báo giá gửi bằng bản cứng/file scan theo địa chỉ: Tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh hoặc địa chỉ Email: [khanhnnn@qtsc.com.vn](mailto:khanhnnn@qtsc.com.vn) trước 16 giờ ngày 21 tháng 12 năm 2025.

- Chúng tôi chỉ phản hồi các báo giá hợp lệ qua email trong vòng 01 ngày từ ngày 21 tháng 12 năm 2025.

**GIÁM ĐỐC**



**Trần Hữu Dũng**

5918,  
ÔNG  
NHIỆM  
HÀNH  
TRIỂN CỘ  
PHẦN MỀ  
QUANG TRU  
HỒ HỒ



# PHỤ LỤC: YÊU CẦU DỊCH VỤ HỖ TRỢ KỸ THUẬT

(Kèm theo Thông báo chào giá số 96/QTSC-TTCNS ngày 17 tháng 12 năm 2025)

## 1. YÊU CẦU CHUNG

- Đảm bảo phần mềm đủ điều kiện hoạt động (bao gồm cập nhật firmware và hệ điều hành liên quan lên phiên bản mới).
- Hỗ trợ kiểm tra và xử lý lỗi hệ thống online khi có yêu cầu.

## 2. HỖ TRỢ KỸ THUẬT KHI SỰ CỐ XẢY RA:

- Đáp ứng với những yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật mức 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày một tuần.
- Thời gian tiếp nhận và phản hồi thông tin từ lúc nhận thông báo của QTSC: 01h.
- Thời gian phản hồi sự cố: 04 giờ kể từ lúc nhận được yêu cầu từ QTSC.

### Các định nghĩa mức độ nghiêm trọng các sự cố

Mức độ nghiêm trọng của các yêu cầu dịch vụ dựa trên các định nghĩa mức độ nghiêm trọng sau đây:

#### Mức độ 1

Hệ thống bị dừng hoặc ảnh hưởng nghiêm trọng mà QTSC không thể tiếp tục công việc. Mất dịch vụ hoàn toàn, ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động kinh doanh, đây là một trường hợp rất khẩn cấp. Dịch vụ yêu cầu Mức độ 1 có một hoặc nhiều trong những đặc điểm sau đây:

- Dữ liệu bị hỏng.
- Một tính năng quan trọng không hoạt động.
- Hệ thống treo, gây ra sự chậm trễ đối với tài nguyên hoặc đáp ứng.
- Hệ thống treo, và bị treo liên tục sau khi nỗ lực khởi động lại.
- Chức năng hệ thống hỏng gây mất dữ liệu hoặc hệ thống không ổn định.
- Các nguyên nhân gây sự cố cho ứng dụng quan trọng bị khởi động lại, treo, hoặc bị ngừng hoạt động.

Đơn vị cung cấp nỗ lực tối đa để đáp ứng các yêu cầu dịch vụ nghiêm trọng Mức độ 1 trong vòng một giờ (1 giờ).

Đơn vị cung cấp làm việc 24x7 cho đến khi giải quyết được vấn đề hoặc kế hoạch giải quyết tạm thời đưa ra có tiến triển. QTSC cung cấp một đầu mối liên hệ trong thời gian 24x7 này, hoặc trên trang web hoặc qua điện thoại, để hỗ trợ với các dữ liệu thử nghiệm, thu thập, và áp dụng các bản sửa lỗi. QTSC yêu cầu hỗ trợ sự cố Mức độ 1 cần phối hợp hết sức để được phân bổ nguồn lực cần thiết.

#### Mức độ 2

Hệ thống mất dịch vụ nghiêm trọng. Các tính năng quan trọng không sử dụng được, không có cách giải quyết tạm thời, mất hoặc bị hỏng các chức năng gây tác động lớn đến các ứng dụng, và / hoặc các ứng dụng thường xuyên hỏng nhưng không mất dữ liệu, tuy nhiên, hoạt động có thể tiếp tục một cách hạn chế.

#### Mức độ 3



Hệ thống mất một phần nhỏ dịch vụ, yêu cầu một giải pháp tạm thời để phục hồi chức năng.

#### **Mức độ 4**

QTSC yêu cầu thông tin, hỗ trợ tăng cường, hoặc làm rõ tài liệu liên quan đến phần mềm hệ thống của QTSC nhưng không có tác động đến hoạt động của phần mềm hệ thống. Hệ thống không bị mất dịch vụ. Kết quả không cản trở hoạt động của hệ thống.

### **3. THỜI GIAN ĐÁP ỨNG TẠI CHỖ (ONSITE)**

Khi nhận được yêu cầu của QTSC về xử lý sự cố, Đơn vị cung cấp cử kỹ sư đến tòa nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh trong khung thời gian quy định dưới đây:

#### **Mức độ 1 và 2**

ử kỹ sư đến trong vòng 2 giờ.

#### **Mức độ 3**

ử kỹ sư đến trong vòng 4 giờ.

#### **Mức độ 4**

ử kỹ sư đến vào ngày làm việc kế tiếp hoặc theo thời gian thỏa thuận.

### **4. BẢO TRÌ, BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ**

- Tần suất thực hiện tại địa điểm lắp đặt thiết bị: Định kỳ hàng quý (03 tháng/01 lần) kiểm tra tình trạng hoạt động hệ thống theo phạm vi thực hiện công việc dịch vụ cung cấp và báo cáo.
- Thời gian thực hiện: trong giờ làm việc, từ thứ hai đến thứ sáu.
- Phạm vi thực hiện công việc bao gồm:
  - Kiểm tra resource của các thành phần trong Corero, bao gồm: CPU/ RAM/ Disk/ Interface Bandwidth.
  - Kiểm tra phiên bản OS của các thành phần trong Corero và đưa ra khuyến nghị và thực hiện nâng cấp OS (nếu có).
  - Kiểm tra license các thành phần trong Corero và đưa ra khuyến nghị renew license đúng hạn (nếu có).
  - Rà soát cấu hình và log của các thành phần trong Corero và đưa ra khuyến nghị (nếu có).

### **5. YÊU CẦU KHÁC:**

- Đơn vị cung cấp phải đáp ứng:
  - Có quy trình cung cấp dịch vụ và cam kết dịch vụ SLA đối với dịch vụ cung cấp.
  - Nhân sự tham gia hỗ trợ dịch vụ phải ký cam kết bảo mật thông tin NDA.
  - Có văn phòng làm việc ở Thành phố Hồ Chí Minh đối với bộ phận hỗ trợ dịch vụ.