

TỔNG CÔNG TY CÔNG NGHIỆP SÀI GÒN TNHH MTV
CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN
MỘT THÀNH VIÊN
PHÁT TRIỂN CÔNG VIÊN PHẦN MỀM
QUANG TRUNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 02/QTSC-TTVT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 6 năm 2024

THÔNG BÁO CHÀO GIÁ

Kính gửi: Quý Công ty

Công ty TNHH một thành viên Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC) có nhu cầu thực hiện gói mua sắm hàng hóa, dịch vụ với các yêu cầu sau đây:

I. KHÁI QUÁT GÓI THẦU

- Tên gói thầu: Thuê thiết bị lưu trữ SSD.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng (tính từ ngày hai Bên ký Biên bản nghiệm thu, bàn giao dịch vụ).
- Địa điểm thực hiện gói thầu: Tòa nhà QTSC Telecom Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh.

II. TƯ CÁCH HỢP LỆ CỦA NHÀ THẦU

Nhà thầu tham gia gói thầu phải có tư cách hợp lệ khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

1. Nhà thầu là doanh nghiệp:

- Nhà thầu trong nước: có đăng ký thành lập, hoạt động theo quy định của pháp luật Việt Nam. Đối với nhà thầu nước ngoài: có đăng ký thành lập hoạt động theo pháp luật nước ngoài;
- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về phá sản;
- Không đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự;
- Không đang trong thời gian bị cấm tham dự thầu theo quy định của Luật đấu thầu.

2. Nhà thầu là hộ kinh doanh:

- Có giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh theo quy định của pháp luật;
- Không đang trong quá trình chấm dứt hoạt động hoặc bị thu hồi giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; chủ hộ kinh doanh không đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự;
- Không đang trong thời gian bị cấm tham dự thầu theo quy định của Luật đấu thầu.

3. Nhà thầu là cá nhân:

- Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định pháp luật của nước mà cá nhân đó là công dân;



- b) Có chứng chỉ chuyên môn phù hợp trong trường hợp pháp luật có quy định;
 c) Không đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự;
 d) Không đang trong thời gian bị cấm tham dự thầu theo quy định của Luật đấu thầu;

III. YÊU CẦU CỦA GÓI THẦU

1. Yêu cầu cung cấp hàng hóa/dịch vụ

STT	Part No.	Mô tả chi tiết yêu cầu kỹ thuật	Đơn vị	Số lượng	Ghi chú
I	Dịch vụ cho thuê thiết bị lưu trữ		Tháng	12	
1	Thiết bị lưu trữ SSD		Bộ	1	
		Disk Shelves (Usable 132TiB): - 01 x DS224C (24x7.6TB).			
	AFF-A400			1	
	AFF-A400A-005	AFF-A400 HA System,ASA,Ethernet Bundle		2	
	SW-ENCRYPT-BDL-FA-C	SW,Encryption Bundle,FAS,AFF,-C		2	
	X1151A-N-C	NIC,100GbE, PCIe gen3 x16, Smart IO,-C		2	
	X1147A-N-C	NIC 4-Port Bare Cage 10GbE SFP+ PCIe,-C		2	
	X1161A-C	MEZZANINE,4-Pt,25G,CX5,-C		2	
	DATA-AT-REST-ENCRYPTION	Data at Rest Encryption Capable Operating Sys		2	
	X-02659-00-N-C	Rail Kit,4-Post,Rnd/Sq-Hole,Adj,24-32,-C		2	
	X65405-N-C	QSFP28,100GbE,SR,-C		8	
	X6569-R6-N-C	SFP+ for X1117A,Optical,10GbE,R6,-C		8	
	X6589-N-C	SFP+Optical 10Gb Shortwave,-C		8	
	X3166A-C	Chassis,AFF-A400,FAS8300/8700,-C		1	
	DOC-AFF-A400-C	Documents,AFF-A400,-C		1	
	X800-42U-R6-C	Jumper Crd,In-Cab,C13-C14,-C		6	

X66240A-05-N-C	Cable,25GbE,SFP28-SFP28,Cu,0.5m,-C		2	
X66033A-N-C	Cable,12Gb,Mini SAS HD,3m,-C		4	
X66250-2-N-C	Cable,LC-LC,OM4,2m,-C		16	
X66200-2-N-C	Cable,Cntlr-Switch OM4,MPO/MPO,2m,-C		4	
X66211A-05-N-C	Cable,100GbE,QSFP28-QSFP28,Cu,0.5m,-C		2	
X737A-C	Power Supply,1600W,-C		4	
DS224C-B-S-7.6-24S-N-C	SSD Shelf,12G,24x7.6TB,-C		1	
SW-CORE-SSD-ASA-PROMO-C	SW,Core Bundle,Per-0.1TB,SSD,ASA,PROMO,-C		1.824	
CS-4HR-DELIVERY-P-R	4hr Parts Delivery,SSC		1	
CS-G1-PARTNER-P-R	SupportEdge PartnerSelect		1	
X-02659-00	Rail Kit,4-Post,Rnd/Sq-Hole,Adj,24-32		1	
X66033A	Cable,12Gb,Mini SAS HD,3m		2	

2. Yêu cầu về phương thức giao hàng/thực hiện, hỗ trợ kỹ thuật

a) Phương thức thực hiện:

- Bàn giao thiết bị trong vòng 1 – 3 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Thời gian thuê: 12 tháng, thời gian thuê được tính từ ngày hai Bên ký Biên bản nghiệm thu, bàn giao dịch vụ.
- Địa điểm giao hàng: Tòa nhà QTSC Telecom Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh.

b) Hỗ trợ kỹ thuật:

- Thời hạn hỗ trợ kỹ thuật: các thiết bị sẽ được hỗ trợ kỹ thuật trong thời gian thuê theo tiêu chuẩn nhà sản xuất.
- Nội dung dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật: đáp ứng các yêu cầu dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật được nêu chi tiết tại Phụ lục: Yêu cầu dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật kèm theo.

3. Yêu cầu về phương thức thanh toán, bảo đảm thực hiện

- Thời hạn thanh toán: Thanh toán theo thoả thuận.



- Đồng tiền thanh toán: tiền đồng Việt Nam.
- Hình thức thanh toán: chuyển khoản.

4. Cam kết của nhà thầu về tài chính để thực hiện gói thầu

Nhà thầu cam kết đáp ứng đầy đủ năng lực tài chính để thực hiện gói thầu và các nội dung khác (nếu có).

5. Các nội dung khác

Tất cả các thiết bị đều là hàng chính hãng, có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, được sản xuất, lắp ráp tại nước ngoài và nhập khẩu nguyên chiếc về Việt Nam.

IV. YÊU CẦU BÁO GIÁ CỦA NHÀ THẦU

Báo giá do nhà thầu chuẩn bị phải đầy đủ các nội dung sau:

- Văn bản báo giá phải có đầy đủ nội dung theo yêu cầu ở mục V;
- Văn bản báo giá phải có chữ ký của người đại diện hợp pháp và dấu (trường hợp nhà thầu là doanh nghiệp, tổ chức) của nhà thầu.

2. Thông tin về chất lượng, kỹ thuật

.....
.....
.....

3. Phương thức thanh toán, bảo đảm thực hiện

.....
.....
.....

4. Thời hạn hiệu lực của báo giá

.....
.....

5. Cam kết của nhà thầu về tài chính để thực hiện gói thầu

.....
.....

6. Nội dung khác

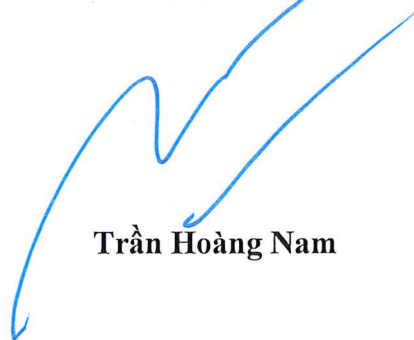
.....
.....

VI. TIẾP NHẬN BÁO GIÁ:

- Chỉ tiếp nhận những báo giá gửi bằng bản cứng/file scan theo địa chỉ: Tòa nhà QTSC Telecom Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh hoặc địa chỉ Email: khanhnnn@qtsc.com.vn trước 16 giờ ngày 24 tháng 6 năm 2024.

- Chúng tôi chỉ phản hồi các báo giá hợp lệ qua email trong vòng 01 ngày từ ngày ngày 24 tháng 6 năm 2024.

**NGƯỜI ĐẠI DIỆN
GIÁM ĐỐC TTVT**



Trần Hoàng Nam

PHỤ LỤC: YÊU CẦU DỊCH VỤ HỖ TRỢ KỸ THUẬT

1. YÊU CẦU CHUNG

- Thay thế phần cứng (còn bảo hành hoặc được mua bảo hành mở rộng) bị lỗi trong vòng 04 (bốn) giờ.
- Hỗ trợ kiểm tra và xử lý lỗi hệ thống online khi có yêu cầu.

2. HỖ TRỢ KỸ THUẬT KHI SỰ CỐ XẢY RA

- Đáp ứng với những yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật mức 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày một tuần.
- Thời gian tiếp nhận và phản hồi thông tin từ lúc nhận thông báo của Khách hàng: 01 (một) giờ.
- Thời gian phản hồi sự cố: 04 (bốn) giờ kể từ lúc nhận được yêu cầu từ Khách hàng.

Các định nghĩa mức độ nghiêm trọng các sự cố

Mức độ nghiêm trọng của các yêu cầu dịch vụ là do lựa chọn của khách hàng và được thống nhất với Hãng dựa trên các định nghĩa mức độ nghiêm trọng sau đây:

Mức độ 1

Hệ thống bị dừng hoặc ảnh hưởng nghiêm trọng mà khách hàng không thể tiếp tục công việc. Mất dịch vụ hoàn toàn, ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động kinh doanh, đây là một trường hợp rất khẩn cấp. Dịch vụ yêu cầu Mức độ 1 có một hoặc nhiều trong những đặc điểm sau đây:

- Dữ liệu bị hỏng.
- Một tính năng quan trọng không hoạt động.
- Hệ thống treo, gây ra sự chậm trễ đối với tài nguyên hoặc đáp ứng.
- Hệ thống treo, và bị treo liên tục sau khi nỗ lực khởi động lại.
- Chức năng hệ thống hỏng gây mất dữ liệu hoặc hệ thống không ổn định.
- Các nguyên nhân gây sự cố cho ứng dụng quan trọng bị khởi động lại, treo, hoặc bị ngừng hoạt động.

Hãng đáp ứng các yêu cầu dịch vụ nghiêm trọng Mức độ 1 trong vòng 01 (một) giờ.

Đơn vị hỗ trợ dịch vụ và hãng sẽ làm việc 24x7 cho đến khi giải quyết được vấn đề hoặc kế hoạch giải quyết tạm thời đưa ra có tiến triển. Khách hàng phải cung cấp một đầu mối liên hệ trong thời gian 24x7 này, hoặc trên trang web hoặc qua điện thoại, để hỗ trợ với các dữ liệu thử nghiệm, thu thập, và áp dụng các bản sửa lỗi. Khách hàng yêu cầu hỗ trợ sự cố Mức độ 1 cần phối hợp hết sức để được phân bổ nguồn lực cần thiết đặc biệt từ NetApp.

Mức độ 2

Hệ thống mất dịch vụ nghiêm trọng. Các tính năng quan trọng không sử dụng được, không có cách giải quyết tạm thời, mất hoặc bị hỏng các chức năng gây tác động lớn đến các ứng dụng, và / hoặc các ứng dụng thường xuyên hỏng nhưng không mất dữ liệu, tuy nhiên, hoạt động có thể tiếp tục một cách hạn chế.

Mức độ 3



Hệ thống mất một phần nhỏ dịch vụ, yêu cầu một giải pháp tạm thời để phục hồi chức năng.

Mức độ 4

Khách hàng yêu cầu thông tin, hỗ trợ tăng cường, hoặc làm rõ tài liệu liên quan đến phần mềm hệ thống của khách hàng nhưng không có tác động đến hoạt động của phần mềm hệ thống. Hệ thống không bị mất dịch vụ. Kết quả không cản trở hoạt động của hệ thống.

3. THỜI GIAN ĐÁP ỨNG TẠI CHỖ (ONSITE KHÁCH HÀNG)

Khi nhận được yêu cầu của khách hàng về xử lý sự cố, đơn vị hỗ trợ dịch vụ sẽ cử kỹ sư đến Tòa nhà QTSC Telecom Center, Công viên phần mềm Quang Trung, phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh trong khung thời gian quy định dưới đây:

Mức độ 1 và 2

Cử kỹ sư đến trong vòng 2 giờ.

Mức độ 3

Cử kỹ sư đến trong vòng 4 giờ.

Mức độ 4

Cử kỹ sư đến vào ngày làm việc kế tiếp hoặc theo thời gian thỏa thuận.

4. YÊU CẦU KHÁC

- Đơn vị hỗ trợ dịch vụ phải đáp ứng:
 - Có quy trình cung cấp dịch vụ và cam kết dịch vụ SLA đối với dịch vụ cung cấp.
 - Nhân sự tham gia hỗ trợ dịch vụ phải ký cam kết bảo mật thông tin NDA.
 - Có văn phòng làm việc ở Thành phố Hồ Chí Minh đối với bộ phận hỗ trợ dịch vụ.