

Số: 10/QTSC-HCQT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 12 năm 2025

THÔNG BÁO CHÀO GIÁ

Kính gửi: Quý Công ty

Công ty TNHH một thành viên Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC) có nhu cầu thực hiện gói mua sắm hàng hóa, dịch vụ với các yêu cầu sau đây:

I. KHÁI QUÁT HẠNG MỤC MUA SẮM

- Tên hạng mục mua sắm: Cung cấp hệ thống tổng đài VoIP.
- Thời gian thực hiện: 12 tháng kể từ ngày ký hợp đồng.
- Địa điểm thực hiện: tầng M, tòa nhà QTSC Building 1, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh

II. TƯ CÁCH HỢP LỆ CỦA NHÀ CUNG CẤP

Nhà cung cấp tham gia hạng mục mua sắm có tư cách hợp lệ khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

- Nhà cung cấp trong nước: có đăng ký thành lập, hoạt động theo quy định của pháp luật Việt Nam. Đối với nhà cung cấp nước ngoài: có đăng ký thành lập hoạt động theo pháp luật nước ngoài;

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc chấm dứt hoạt động; không bị thu hồi giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về phá sản;

- Không đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự;
- Không đang trong thời gian bị cấm tham dự thầu theo quy định của Luật đấu thầu.

III. YÊU CẦU CỦA HẠNG MỤC MUA SẮM

1. Yêu cầu cung cấp hàng hóa/dịch vụ



Stt	Hạng mục công việc/hàng hóa	Yêu cầu kỹ thuật hoặc chất lượng	Số lượng	Đơn vị tính	Thời gian
1	Tổng đài VoIP	<ul style="list-style-type: none"> - Bản quyền gói 100 số nội bộ - Số lượng cuộc gọi đồng thời: 25 - Đầy đủ chức năng của hệ thống VoIP chuyên nghiệp. Ghi âm tất cả cuộc gọi và lưu trữ theo yêu cầu - Hỗ trợ cấu hình kịch bản cuộc gọi IVR theo yêu cầu - Đấu nối với các đầu số hiện tại đang sử dụng - Triển khai miễn phí và hỗ trợ training và bàn giao - Hỗ trợ kỹ thuật 24/7 - Xứ lý sự cố theo cam kết dịch vụ - Cung cấp tài khoản giám sát, báo cáo hệ thống, báo cáo chi tiết cuộc gọi, báo cáo chi tiết cước của từng nhân viên phòng ban, bộ phận - Hỗ trợ việc mở rộng nâng cấp - Đầy đủ API để đấu nối với các hệ thống liên kết tổng đài (CRM, Web, App...) - Hỗ trợ kết nối hệ thống Video Conference - Có thể nâng cấp thêm các module nâng cao của tổng đài (Predictive, Voice blaster) khi có nhu cầu về sau. 	01	Gói	12 tháng

2. Yêu cầu về thời gian/tiến độ thực hiện, phương thức giao hàng/ thực hiện, bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật

- Thời gian thuê: 12 tháng
- Bàn giao phần mềm tại địa chỉ: Tầng M, tòa nhà QTSC Building 1, Khu công viên phần mềm Quang Trung, phường Trung Mỹ Tây, thành phố Hồ Chí Minh.
- Thời gian hỗ trợ kỹ thuật: 12 tháng sau khi hệ thống được đưa vào sử dụng.

3. Yêu cầu về thời hạn, phương thức thanh toán, bảo đảm thực hiện hợp đồng

- Phương thức thanh toán: thỏa thuận khi ký hợp đồng.
- Đồng tiền thanh toán: Việt Nam đồng.
- Hình thức thanh toán: chuyển khoản

4. Cam kết của nhà cung cấp về tài chính để thực hiện hạng mục mua sắm

Nhà thầu cam kết đủ điều kiện về năng lực tài chính và kỹ thuật để thực hiện gói thầu của QTSC

IV. YÊU CẦU BÁO GIÁ CỦA NHÀ CUNG CẤP

Báo giá do nhà cung cấp chuẩn bị phải đầy đủ các nội dung sau:

- Văn bản báo giá phải có đầy đủ nội dung theo yêu cầu của hạng mục mua sắm tại mục III của thông báo chào giá;
- Giá đề xuất: (gồm giá chưa thuế, thuế, giá sau thuế)
- Trường hợp nhà cung cấp là tổ chức: văn bản báo giá phải có chữ ký của người đại diện hợp pháp và dấu hoặc chữ ký điện tử theo quy định pháp luật của nhà cung cấp.

V. TIẾP NHẬN BÁO GIÁ:

- Chỉ tiếp nhận những báo giá gửi bằng văn bản có đóng dấu đến phòng Hành chính – Quản trị hoặc bản scan qua email: thainam@qtsc.com.vn trước 16 giờ 00 ngày 30 tháng 12 năm 2025.

- Chúng tôi chỉ phản hồi các báo giá hợp lệ qua email trong vòng 03 ngày từ ngày 30 tháng 12 năm 2025.



Trần Hữu Dũng



