

Số: 46/QTSC-TTCNS

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 8 năm 2025

## THÔNG BÁO CHÀO GIÁ

Kính gửi: Quý Doanh nghiệp

Công ty TNHH một thành viên Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC) có nhu cầu thực hiện gói mua sắm hàng hóa, dịch vụ với các yêu cầu sau đây:

### I. KHÁI QUÁT HẠNG MỤC MUA SẮM

- Tên hạng mục mua sắm: Mua dịch vụ bảo trì cho hạ tầng hệ thống Core Banking 19C.
- Thời gian thực hiện:
  - + Thời gian bàn giao giấy chứng nhận dịch vụ bảo trì là 30 ngày kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực.
  - + Thời gian thực hiện dịch vụ: 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu.
- Địa điểm thực hiện: tại Thành phố Hồ Chí Minh.

### II. TƯ CÁCH HỢP LỆ CỦA NHÀ CUNG CẤP

Nhà cung cấp tham gia hạng mục mua sắm có tư cách hợp lệ khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

❖ Nhà cung cấp là tổ chức:

- Nhà cung cấp trong nước: có đăng ký thành lập, hoạt động theo quy định của pháp luật Việt Nam. Đối với nhà cung cấp nước ngoài: có đăng ký thành lập hoạt động theo pháp luật nước ngoài;
- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc chấm dứt hoạt động; không bị thu hồi giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về phá sản;
- Không đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự;
- Không đang trong thời gian bị cấm tham dự thầu theo quy định của Luật đấu thầu.

### III. YÊU CẦU CỦA HẠNG MỤC MUA SẮM

1. Yêu cầu cung cấp hàng hóa/dịch vụ:

STT	MÔ TẢ	ĐVT	KHỐI LƯỢNG
1	<b>Dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị hệ thống Core banking</b> - 4x SPARC T8-2 server (SN: 2336NMG001; 2336NMG002; 2336NMG003; 2336NMG004) - 2x Oracle Server X8-8 (SN: 2335XLC006; 2335XLC007)	1	Gói
	Sao lưu cấu hình ảo hóa 3 tháng/ lần.		
	Phục hồi cấu hình ảo hóa 6 tháng/ lần.		
	Proactive upgrade firmware phần cứng máy chủ 3 tháng/ lần.		
	Proactive patching OS (MS Windows/Linux/Solaris) 3 tháng/ lần.		
	Proactive upgrade firmware/OS tủ đĩa ZFS 6 tháng/ lần.		
	Hỗ trợ cài đặt và cấu hình các tham số cơ bản hệ điều hành (Solaris) khi xử lý sự cố		
	Cài đặt và cấu hình tính năng ảo hóa, tạo máy ảo trên Solaris (LDOM)		
	Tạo, cấu hình và mount volume/LUN trên tủ đĩa ZFS vào máy chủ vật lý/ảo		
	Hỗ trợ cài đặt và cấu hình RAC 01 node khi xử lý sự cố		
	Hỗ trợ cài đặt và kết nối 01 node vào RAC 02 nodes khi xử lý sự cố		
	Xử lý sự cố phần cứng máy chủ/tủ đĩa 24x7x365		
	Xử lý sự cố phục hồi cấu hình ảo hóa		
	Xử lý sự cố cấu hình RAC		
	Tinh chỉnh, cấu hình bảo mật nâng cao cho hệ điều hành (Solaris)		

## 2. Yêu cầu về thời gian/tiến độ thực hiện, phương thức giao hàng/ thực hiện, bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật

- Thời gian thực hiện:

+ Thời gian bàn giao giấy chứng nhận dịch vụ bảo trì là 30 ngày kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực.

+ Thời gian thực hiện dịch vụ: 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu.

- Thời gian/ Phương thức bảo trì: bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu;

- Địa điểm bàn giao và triển khai:

+ Trung tâm dữ liệu chính tại địa chỉ: 2C Phó Đức Chính, phường Bến Thành, Thành phố Hồ Chí Minh.

+ Trung tâm dữ liệu dự phòng tại địa chỉ: Lô NP32, Ô P1D, Khu Tái Định Cư Mỹ Phước 2, phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh.

### 3. Yêu cầu về thời hạn, phương thức thanh toán, bảo đảm thực hiện hợp đồng

- Thời gian thanh toán: Theo thoả thuận khi các Bên ký hợp đồng.
- Đồng tiền thanh toán: tiền đồng Việt Nam.
- Hình thức thanh toán: chuyển khoản.

### 4. Cam kết của nhà cung cấp về tài chính để thực hiện hạng mục mua sắm

Nhà cung cấp cam kết đáp ứng đủ năng lực tài chính để thực hiện gói mua sắm hàng hóa, dịch vụ.

### 5. Các nội dung khác

Không.

## IV. YÊU CẦU BÁO GIÁ CỦA NHÀ CUNG CẤP

Báo giá do nhà cung cấp chuẩn bị phải đầy đủ các nội dung sau:

- Văn bản báo giá phải có đầy đủ nội dung theo yêu cầu của hạng mục mua sắm tại mục III của thông báo chào giá;
- Giá đề xuất: (gồm giá chưa thuế, thuế, giá sau thuế)
- Trường hợp nhà cung cấp là tổ chức: văn bản báo giá phải có chữ ký của người đại diện hợp pháp và dấu hoặc chữ ký điện tử theo quy định pháp luật của nhà cung cấp.

## V. TIẾP NHẬN BÁO GIÁ:

Chỉ tiếp nhận những báo giá gửi bằng bản cứng hoặc bản scan theo địa chỉ: Toà nhà QTSC DigiTech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh hoặc qua email: [huunhan@qtsc.com.vn](mailto:huunhan@qtsc.com.vn) trước 16 giờ 30 phút ngày 20 tháng 8 năm 2025.

Chúng tôi chỉ phản hồi các báo giá hợp lệ qua email trong vòng 01 ngày từ ngày 20 tháng 8 năm 2025.

## CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN PHÁT TRIỂN CÔNG VIÊN PHẦN MỀM QUANG TRUNG



**Trần Hữu Dũng**

